

# Conditions générales de vente

## 1. Domaine d'application

Les CGV ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées avec un consommateur ou un professionnel sur notre boutique en ligne.

Un « consommateur » est défini comme « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ». Un « professionnel » est défini comme « toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ».

Les présentes CGV sont également applicables aux professionnels pour les relations commerciales futures sans que nous ayons à le mentionner à nouveau. Si le professionnel dispose de conditions générales de vente divergentes ou complémentaires, leur validité est réfutée par les présentes ; elles ne forment partie intégrante du contrat que sous réserve de notre accord exprès.

## 2. Partenaires contractuels et conclusion du contrat

Le contrat de vente est conclu avec The Korean Dream.

Conformément aux dispositions du Code civil sur la conclusion des contrats en ligne, après avoir visualisé le détail de votre commande, et en particulier son prix total, vous aurez la possibilité d'en corriger d'éventuelles erreurs. Ensuite, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande et de reconnaître votre obligation de paiement.

## 3. Langue contractuelle et enregistrement du texte du contrat

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

Nous enregistrons le texte du contrat et nous vous transmettons par e-mail les données de votre commande et nos CGV. Vous pouvez consulter le texte du contrat dans votre compte client.

## 4. Conditions de livraison

Des frais d'expédition s'ajoutent aux prix des produits indiqués. De plus amples informations sur le montant des frais d'expédition vous sont fournies sur les pages des produits.

Toutes les commandes sont expédiées. Vous n'avez pas la possibilité de procéder à un enlèvement de votre commande directement dans des points relais.

Nous livrons seulement en France métropolitaine, dans les DOM-TOM, en Belgique, au Luxembourg et en Suisse.

## 5. Paiement

En principe, les moyens de paiement suivants sont à votre disposition dans notre boutique. Nous nous réservons le droit de limiter le choix des moyens de paiement en fonction du montant de la commande, du terminal utilisé ou d'autres critères objectifs, ainsi que selon que vous êtes un consommateur ou un entrepreneur.

### Carte bancaire

Lors de la passation de la commande, vous nous transmettez les informations relatives à votre carte bancaire. Après confirmation de votre qualité de détenteur légitime de la carte, nous demandons immédiatement après la passation de la commande à l'établissement émetteur de votre carte de procéder à l'opération de paiement. L'opération de paiement est automatiquement effectuée par ledit établissement et votre carte est débitée.

### PayPal

Lors du processus de commande, vous êtes dirigé vers le site du prestataire en ligne PayPal. Afin de régler le montant de la facture par PayPal, vous devez y être enregistré ou vous enregistrer pour la première fois, authentifier les informations relatives à votre carte bancaire et confirmer l'ordre de paiement en notre faveur. Après la passation de commande dans la boutique, nous demandons à PayPal de procéder à l'opération de paiement. Immédiatement après, l'opération de paiement est automatiquement réalisée par PayPal. De plus amples informations sont disponibles lors du processus de commande.

## 6. Réserve de propriété

Nous demeurons propriétaires de la marchandise jusqu'à son paiement intégral.

Pour les professionnels s'applique en outre la disposition suivante : nous nous réservons la propriété de la marchandise jusqu'au paiement intégral de toutes les créances résultant d'une relation commerciale existante.

## 7. Droit de rétractation légal

Pour les consommateurs : Outre le droit de rétractation légal (voir les informations sur le droit de rétraction), nous vous accordons volontairement un droit de retour de 100 jours au total après la réception de la marchandise. Ce droit de retour vous permet de dénoncer le contrat au-delà du délai de rétractation de 14 jours en renvoyant la marchandise, dans un délai de 100 jours après sa réception (le délai part du jour suivant la réception de la marchandise), à l'adresse ci-dessous. Pour le respect du délai, c'est la date d'envoi qui fait foi. Néanmoins, la condition préalable est que la marchandise soit renvoyée intégralement et sans présenter d'endommagement.

Veillez renvoyer la marchandise à :

CEVA Zone Distriport – Porte de l'Europe Bât A1 – 2 rue de Tokyo – 13230 – Port Saint Louis  
Du Rhône

Votre droit de rétractation légal n'est pas affecté par le droit de retour volontaire convenu contractuellement. Jusqu'à échéance du droit de rétractation de 14 jours, seules les conditions légales définies dans l'information sur le droit de rétractation sont d'application. Le droit de retour volontaire ne limite en outre pas vos droits de garantie légaux.

## 8. Dommages intervenus pendant le transport

Dans l'hypothèse où des marchandises vous sont livrées avec des dommages apparents, intervenus pendant le transport, veuillez faire une réclamation sur lesdits défauts dans les plus brefs délais auprès du livreur et nous contacter sans délai en envoyant un email à [thekoreandreamfr@gmail.com](mailto:thekoreandreamfr@gmail.com). L'omission d'une réclamation ou d'une prise de contact est sans aucune incidence sur vos droits légaux et leur satisfaction, notamment vos droits à la garantie. Toutefois, vous nous aidez à faire valoir nos propres droits vis-à-vis du transporteur ou de l'assurance des risques de transport.

## 9. Responsabilité

Notre responsabilité civile est engagée, sans limitation ni restriction et sous réserve du respect des délais légaux de prescription, dans les cas suivants :

- en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé ;
- en cas de manquement intentionnel ou résultant d'une grave négligence ou en cas de dol commis par nous ;
- en cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle dont le respect est indispensable à l'exécution du contrat et sans laquelle le professionnel n'aurait pas contracté (obligations majeures) ;
- dans l'hypothèse d'un accord spécialement convenu entre les parties ;
- dès lors que le domaine d'application de la loi relative à la responsabilité du fait des produits défectueux est concerné.

À l'exception des hypothèses ci-dessus mentionnées, notre responsabilité civile ne pourra être engagée que pour les dommages directs et prévisibles lors de la conclusion du contrat et dans la limite du prix du bien vendu.

## 10. Règlement des litiges

La Commission européenne met à la disposition des consommateurs une plateforme en ligne de règlement des litiges disponible à cette adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En cas de litige, et sous réserve du respect des conditions légales, nous participerons à une

procédure de médiation. Le Centre Européen des Consommateurs France est compétent pour vous renseigner et pour vous orienter vers l'entité compétente de résolution amiable des litiges.

Centre Européen de la Consommation

Bahnhofsplatz 3

77694 Kehl

Allemagne

Téléphone : +49 7851 99 14 80 ou 0820 20 09 99 (0,12 €/min)

E-mail : [info@cec-zev.eu](mailto:info@cec-zev.eu)